

Outils opensource recommandés par les Vert.e.s genevois.e.s

Notre recommandation principale est d'éviter les GAFAM (*) et les logiciels opaques (propriétaires). [GAFAM : Multinationales, souvent américaines, qui se sont accaparé une partie d'Internet – Google, Amazon, Facebook, Apple, Microsoft, etc.]

La seconde priorité est ensuite de s'assurer que les données soient stockées dans des emplacements protégés contre le piratage et les accès de tiers (qu'ils soient commerciaux, gouvernementaux, de groupes d'intérêts opposés, etc..)

Un troisième point qui est souvent oublié c'est l'ouverture d'un outil à toutes et tous : un outil qui n'est accessible que sur un smartphone (p. ex. Whatsapp) est beaucoup plus excluante qu'un outil qui fonctionne aussi sur PC voire via le web (p. ex. Telegram). Un outil accessible de manière plus large convient alors aussi aux gens qui veulent réduire leur usage du téléphone ou qui préfèrent participer depuis un simple ordinateur.

Cela dit, il faut relativiser les recommandations de ce document car il n'y a aucun outil parfait, et les choses peuvent changer avec le temps. Ce document vous permettra cependant à tout le moins de vous diriger clairement plus dans la bonne direction que la mauvaise, en suivant ses recommandations. Il s'agit aussi en tant qu'écologistes d'être exemplaires et que notre discours soit appliqué dans nos actes ;-)

Catégorie	Non-recommandé	Raisons et sources	Mieux	Recommandé
	<i>(A éviter, voire à supprimer, et le faire savoir autour de vous)</i>		<i>(Peut être acceptable selon le contexte)</i>	<i>(A utiliser en priorité)</i>
PC/mobile				
Navigateur web	Chrome, Safari, MSIE (Internet Explorer), Edge, Opera	Nombreux trous de sécurité au fil des ans (MSIE et Edge) aucune transparence sur ce que fait le navigateur, accès à tout votre ordinateur sans contrôle		Firefox (Windows, Mac, Linux, smartphones)
Traitement de texte	Microsoft Office, ou pire encore Microsoft 365 online	[Réf. 1] Toutes vos données et tout ce que vous faites est hébergé dans différents pays, la plupart soumis à un accord de transmission des données avec les USA, notamment les datacenter européens souvent situés en Irlande à cause de ces accords. A noter que les entreprises américaines ont l'obligation légale de transmettre vos données à leur gouvernement, même si leur datacenter se trouve sur sol suisse. Pour plus d'information (ou de confusion) voir « EU-US Privacy Shield », « Swiss-US Privacy Shield », « Federal Swiss Data Protection Act » et « EU Model Clauses ». Cloud Act (Wikipédia) [Lien 11]		Libreoffice (ex-Openoffice) (Windows, Mac, Linux, smartphones)
Programme email	Outlook, Apple Mail			Thunderbird (Windows, Mac, Linux), Kmail (Linux)

Services en ligne				
Fournisseur emails	Gmail, Yahoo, me.com, outlook.com, Bluewin	<p>« Swisscom est complètement infiltrée par l'Agence nationale de sécurité (NSA), d'après des documents de Snowden que personne n'a encore remarqués » (RTS) [Lien 1] (tous les liens sont cliquables et référencés sur la dernière page)</p> <p>« Quelque 800'000 clients de Swisscom victimes d'un vol de données » (RTS) [Lien 2]</p> <p>Et voir ci-dessus : [Réf. 1]</p>	VTX, Infomaniak (et autres PME suisses)	Proton mail (protonmail.ch) ou mieux encore : votre propre serveur linux et le webmail Roundcube
Travail				
Stockage de fichiers en ligne	Google Drive, Dropbox, OneDrive, iCloud	Voir ci-dessus : [Réf 1] Pour Dropbox voir aussi ci-dessous.	kDrive (à priori pas 100% clair si c'est entièrement opensource, préférer Nextcloud si possible)	L'idéal est soit le logiciel Owncloud/ Nextcloud hébergé sur votre serveur en Suisse (très facile de mettre en place un nextcloud sur un serveur pour votre organisation) ou sinon le même logiciel proposé par une entreprise (ou association) suisse de confiance. Par exemple assocloud.ch en Suisse ou Framadrive . Fonctionne sur tous les PC/Mac/Linux et tous les smartphones. Très pratique.
Agenda partagé	Google agenda	Problème de vie privée : Google (et sans doute le gouvernement américain) connaissent votre emploi du temps ainsi que les gens que vous avez rencontré et où, sur plusieurs années...		Nextcloud (ci-dessus) permet cette fonctionnalité.
Echanges/communication				
Messagerie instantanée	Whatsapp by Facebook, Messenger by Facebook	<p>Ces applications ont non seulement déjà vu leurs données vendues à des entreprises, mais sont transmises aux US, et de surcroît elle "pompe" des données dans votre téléphone (exemple réel : vos contacts, sans votre accord)</p> <p>«J'ai vendu la vie privée de mes utilisateurs» à Facebook, regrette le cofondateur de WhatsApp. (20 Minutes) [Lien 10]</p> <p>Facebook : face au Congrès américain, la stratégie des excuses ne suffit plus (Le Monde) [Lien 3]</p>	Telegram, ou simplement les SMS	L'application Signal . Voir aussi "Communication collaborative" ci-dessous...
Listes de diffusion/discussion par email (mailing-lists)	Google groups	Voir ci-dessus : [Réf 1]	Riseup, ouvaton	Logiciel nommé " sympa " à installer sur un serveur ou utiliser la version installée et proposée à tout le monde par Framalistes ou par d'autres services de confiance.

Envoi de fichiers	TransfertNow, WeTransfer, Dropbox	Piratés plusieurs fois, données transmises au gouvernement américain, etc. « Partage de fichiers: WeTransfer a envoyé des documents aux mauvais destinataires » (suite à un piratage) (Le Nouvelliste) [Lien 4] « Les données piratées de Dropbox en 2012 refont surface en 2016 » (68 millions de comptes) (Le Monde) [Lien 5]	Swisstransfer.com , www.grosfichiers.com	Framadrop, Firefox Send ou encore installer sur votre serveur hsendfile (solution genevoise libre qui peut s'installer sur un site ou être hébergée) ou Lufi .
Envoi de données confidentielles	Pastebin			Privatebin ou Framabin
Communication				
Newsletter	Aweber, Mailchimp	Outils de surveillance massive qui grâce à vos envois peuvent connaître tous les intérêts y compris politiques de vos contacts, leur position géographique au moment où ils cliquent, et croiser ces informations pour toutes les newsletter qu'ils reçoivent.	hnewsletter par h solutions (Genève) ou (moins perfectionné) infomaniak newsletter	Solution intégrée dans le site web (mais attention aux fausses solutions qui finalement envoient à un prestataire externe)
Vidéos en ligne	Youtube, dailymotion, Dailymotion, Netflix, Facebook videos	Problèmes habituels de vie privée avec les GAFAMs.		Peertube (pas tout à fait équivalent mais à tester) ou Framatube

Collaboratif				
Rédaction collaborative (traitement de texte) en ligne	Google Docs + Google Spreadhseets + Google Slides, Microsoft 365	Voir ci-dessus : [Réf 1]		Framapad + Framacalc + Framaslides (pour le simple utilisateur) ou, pour les structures, leur version à installer : Etherpad+Ethercalc
Visio ou audio conférences	Microsoft Skype, Zoom, Google Hangouts	<p>« Zoom Video Communications est une société basée aux États-Unis. Action ZM cotée au NASDAQ. Nombre d'employés : 1 958 (2019)</p> <p>Zoom est un cauchemar pour votre vie privée : [Lien 6]</p> <p>Peut-on vraiment faire confiance à Zoom ? [Lien 7]</p> <p>L'application Zoom sur votre smartphone envoie des données à Facebook même si vous n'avez pas Facebook [Lien 8]</p> <p>Un manque de sécurité de Zoom permet aux hackers de pirater votre webcam !!! [Lien 9]</p>		L'outil Jitsi Meet peut être installé sur un serveur, mais bien en tant que simple utilisateur vous pouvez utiliser Jitsi meet à différents endroits : Framatalk , https://www.switch.ch/fr/meet/ , https://meet.jit.si/ , Infomaniak Meet
Partage du bureau à distance	Teamviewer, anydesk	Par définition, on ne sait pas qui sont les gens derrière ce type d'outil propriétaires (américains, israéliens, russes, européens, autres ?) : Quels intérêts défendent-ils ? Où sont transmises toutes les données présentes sur votre ordinateur ? Ils ont possiblement un accès total à votre ordinateur sans mot de passe (puisque'ils ont accès à leur outil qui est installé sur votre PC). A éviter autant que possible et au minimum s'assurer que le programme ne tourne pas en arrière-plan		VNC (UltraVNC par exemple) est vraiment parfait mais nécessite une configuration sur le serveur du bureau ou sur le routeur.
Planification de réunions		Pas de souci majeur avec Doodle, mais entreprise privée suisse donc autant utiliser du libre.	Doodle	Framadate
Gestion de projet	Trello	Données enfermées chez ce prestataire, impossible à exporter, à partager, à archiver ou à accéder si pas de login chez eux.		KBKanboard ou Framaboard
Prise de décision				Loomio, liquidfeedback
Communication collaborative	Slack			Installer sur un serveur le logiciel Mattermost ou come simple utilisateur il y a la version proposée en ligne, Framateam . Voir aussi Rocket chat (mais pas la version hébergée aux US).

Consultation				
Sondages/questionnaires en ligne	Google Forms, Monkeysurvey			hSurvey par hsolutions (service et hébergement à Genève) ou limesurvey
Formulaires en ligne	Google Forms			Installer le logiciel webform ou utiliser sa version disponible en ligne, Framaforms .
Réseaux sociaux				
Réseaux sociaux	Facebook, LinkedIn			Diaspora
Microblogging	Twitter			Mastodon
Envoi d'images	Instagram			Framapic (Lutim)
Divers				
Cartes en ligne	Google maps, mappy			Openstreetmap
Statistiques site web	Google Analytics	Problème de vie privée très inquiétant : toutes les données des visiteurs de tous les sites utilisant GA sont à la merci des GAFAM. Exemple concret de problème grave, sur le site de l'Etat de Genève qui utilisait Google Analytics il y a encore peu : si vous cliquez sur "Formulaire de divorce" alors Google saura avant votre mari/femme que vous pensez divorcer !		Dolomon/Framaclic, Open Web analytics

Des sites avec un plus grand choix d'outils, dans des domaines plus larges, ainsi que des outils plus pointus :

<https://degooglisons-internet.org/fr/alternatives/>
https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_free_and_open-source_software_packages
<https://enacit.epfl.ch/logiciel-libre/#annuaire>
https://fr.wikipedia.org/wiki/Liste_de_logiciels_libres
https://fr.m.wikipedia.org/wiki/Socle_interministA13%A9riel_de_logiciels_libres

Une page moins détaillée que celle-ci mais assez visuelle, facile à partager :

<https://opensource.com/article/20/3/open-source-working-home>

Liens cités ci-dessus :

[Lien 1] "Swisscom est complètement infiltrée par l'Agence nationale de sécurité (NSA), d'après des documents de Snowden que personne n'a encore remarqués"

<https://www.rts.ch/info/suisse/10824153-la-nsa-espionne-t-elle-le-monde-depuis-le-valais-.html>

[Lien 2] Quelque 800'000 clients de Swisscom victimes d'un vol de données (il y a même pas deux ans)

<https://www.rts.ch/info/suisse/9315415-quelque-800-000-clients-de-swisscom-victimes-d-un-vol-de-donnees.html>

[Lien 3] Ces applications non seulement ont déjà vu leurs données vendues à des entreprises, mais sont transmises aux US, et de sucroît elle "pompe" des données dans votre téléphone (exemple réel : vos contacts, sans votre accord)

https://www.lemonde.fr/pixels/article/2018/04/11/face-aux-senateurs-americains-mark-zuckerberg-assure-ne-pas-etre-hostile-a-une-regulation-de-l-internet_5284142_4408996.html

[Lien 4] Partage de fichiers: WeTransfer a envoyé des documents aux mauvais destinataires (suite à un piratage)

<https://www.lenouvelliste.ch/articles/lifestyle/techno-et-sciences/partage-de-fichiers-wetransfer-a-envoye-des-documents-aux-mauvais-destinataires-849998>

<https://www.directioninformatique.com/wetransfer-des-pirates-informatiques-a-lorigine-des-erreurs-de-destinataires/73815>

[Lien 5] Les données piratées de Dropbox en 2012 refont surface (68 millions de comptes) (Le Monde)

https://www.lemonde.fr/pixels/article/2016/08/31/les-donnees-piratees-de-dropbox-en-2012-refont-surface_4990293_4408996.html

[Lien 6] Zoom est un cauchemar pour votre vie privée

<https://korii.slate.fr/tech/zoom-application-visioconference-cauchemar-vie-privee-donnees-personnelles-chiffrement-securite-failles/>

[Lien 7] Peut-on vraiment faire confiance à Zoom ?

<https://legrandcontinent.eu/fr/2020/03/23/peut-on-vraiment-faire-confiance-a-zoom/>

[Lien 8] L'application Zoom sur votre smartphone envoie des données à Facebook même si vous n'avez pas Facebook (anglais)

https://www.vice.com/en_us/article/k7e599/zoom-ios-app-sends-data-to-facebook-even-if-you-dont-have-a-facebook-account

[Lien 9] Un manque de sécurité de Zoom permet aux hackers de pirater votre webcam (!!!!!) (anglais)

https://www.vice.com/en_us/article/8xzjj4/zoom-video-conferencing-vulnerability-lets-hackers-turn-on-your-webcam

[Lien 10] «J'ai vendu la vie privée de mes utilisateurs» à Facebook, regrette le cofondateur de WhatsApp.

<https://www.20minutes.fr/high-tech/2343859-20180927-vendu-vie-privee-utilisateurs-facebook-regrette-cofondateur-whatsapp>

[Lien 11] CLOUD Act

https://fr.wikipedia.org/wiki/CLOUD_Act

Sources pour préparer ce document :

Connaissances et expériences personnelles des membres du groupe de travail « Société numérique » des Verts genevois

<https://degooglisons-internet.org/fr/alternatives/>

Liens ci-dessus

N'hésitez pas à nous faire des suggestions, nous poser vos questions ou nous rejoindre :

Les Verts genevois : <https://www.verts-ge.ch/>

Responsable du GT « Société numérique » : Denis BUCHER - Email : denis (at) bucher (point) email